



АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК

газбанк

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Руководителям всех структурных
подразделений ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«20» 01 2009 г.

№ 04

Г

Ввести в действие Положение ЗАО АКБ «ГАЗБАНК» о выдаче
и использовании банковской карты «пенсионная».

Председатель Правления
ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»

А.В. Бондаренко

исполнитель
Шумилова Н.А.
(846) 310 30 40

Россия, 443100, ул. Молодогвардейская, 224
тел.: (846) 310-09-09; 310-30-50; факс: (846) 337-90-60
Корсчет 30101810400000000863 Бик 043601863 в ГУ Банка России по Самарской обл. г. Самара
ИНН 6314006156 / 631601001. WWW.GAZBANK.RU

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель Правления
ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»

Бондаренко А.В.

«15» _____ 2009г.

**Договор на открытие банковского счета и осуществления расчетно-кассового
обслуживания с физическим лицом в рамках
Положения о выдаче и использовании банковской карты «Пенсионная»**

г. Самара

«__» _____ 200__г.

Закрытое акционерное общество коммерческий банк «ГАЗБАНК», именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице Председателя Правления Бондаренко А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (ФИО), именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор разработан на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации части I и II, нормативных актов Банка России, Устава Банка, и регулируют порядок открытия физическим лицом (далее – КЛИЕНТОМ) текущего счета, а также порядок осуществления операций по текущему счету в ЗАО АКБ «ГАЗБАНК» (далее – БАНК) с использованием банковской карты «Пенсионная».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. КЛИЕНТ поручает, а БАНК обязуется принимать и зачислять поступающие на текущий счет № _____, (далее по тексту - «счет») открытый КЛИЕНТУ в валюте счета (рубли), денежные средства от определенных в настоящем договоре плательщиков, выполнять распоряжения КЛИЕНТА о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и о проведении других не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности расчетных и кассовых операций по счету с соблюдением действующего законодательства.

Стороны пришли к соглашению, что на текущий счет, открываемый в рамках настоящего договора зачисляются денежные средства исключительно от Пенсионного фонда РФ, Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области.

На текущий счет запрещается вносить наличные денежные средства, а также зачислять в безналичном порядке денежные средства от плательщиков, не поименованных в настоящем пункте. В противном случае Банк совершает действия, предусмотренные п. 5.3. настоящего Договора.

2.2. Расчеты по текущему счету, открываемому в рамках настоящего договора, могут осуществляться с использованием банковской карты _____ указывается тип карты _____ «Пенсионная» № _____.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. БАНК обязуется:

3.1.1. В день подписания сторонами настоящего договора открыть КЛИЕНТУ текущий счет в порядке, установленном законодательством.

3.1.2. Совершать операции по зачислению, выдаче и списанию денежных средств с текущего счета КЛИЕНТА, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.1.3. Производить списание денежных средств со счета по основаниям, предусмотренным законом и настоящим договором, а именно:

- **по распоряжению КЛИЕНТА** списание денежных средств производится по платежным документам КЛИЕНТА и/или по платежным документам, представленным в банк третьими лицами, указанными в распоряжении КЛИЕНТА, по иным документам, предусмотренным нормативными актами Банка России.

- **без распоряжения КЛИЕНТА** списание денежных средств производится по решению суда или по распоряжению третьих лиц в случаях, прямо предусмотренных в законе, а также по распоряжению БАНКА по денежным обязательствам КЛИЕНТА перед БАНКОМ, возникшим из договора или закона.

3.1.4. Производить списание денежных средств со счета КЛИЕНТА согласно очередности, установленной законом.

3.1.5. БАНК обязан информировать КЛИЕНТА по его требованию об исполнении поручений КЛИЕНТА, а также о любых других операциях по его счету, путем предоставления выписки по счету не позднее дня, следующего за днем проведения соответствующей операции. Выписка по счету предоставляется КЛИЕНТУ в БАНКЕ по месту совершения операции.

3.2. КЛИЕНТ обязуется:

3.2.1. Представить все необходимые документы для открытия счета в соответствии с **Перечнем**, утвержденным руководством БАНКА (**Приложение № 2** к настоящему договору).

3.2.2. Соблюдать условия настоящего договора с учетом обязательности выполнения требований, предъявляемых Банком России и другими уполномоченными органами к БАНКУ в части изменения порядка расчетно-кассового обслуживания.

3.2.3. Предоставлять в БАНК надлежаще оформленные платежные (расчетные) документы.

3.2.4. В течение 10 дней после изменения реквизитов КЛИЕНТА, указанных в настоящем договоре, сообщить в БАНК об изменениях в письменной форме. При изменении фамилии, имени или отчества, КЛИЕНТОМ предъявляется в БАНК новый документ, удостоверяющий личность, а также оформляется и передается новая карточка с образцами подписей и оттиска печати. Банк не несет ответственности за несвоевременность предоставления КЛИЕНТОМ информации об изменении реквизитов, указанных в настоящем договоре, и предоставление КЛИЕНТОМ недостоверной информации.

3.2.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении условий заключения настоящего договора и совершения других коммерческих сделок с БАНКОМ.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. БАНК имеет право:

4.1.1. Использовать имеющиеся на счете КЛИЕНТА денежные средства, гарантируя право КЛИЕНТА беспрепятственно распоряжаться этими средствами, за исключением случаев, предусмотренных законом;

4.1.2. Распоряжаться счетом КЛИЕНТА путем списания со счета без распоряжения КЛИЕНТА, в беспорном (безакцептном) порядке, денежных средств только в пределах сумм, причитающихся БАНКУ по денежным обязательствам КЛИЕНТА перед БАНКОМ;

4.1.3. Составлять от имени КЛИЕНТА расчетные документы в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором;

4.1.4. Требовать уплаты неустойки и убытков в случае нарушения КЛИЕНТОМ обязательств перед БАНКОМ, предусмотренных настоящим договором;

4.1.5. Взимать плату за расчетно-кассовое обслуживание КЛИЕНТА в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.

4.2. КЛИЕНТ имеет право:

4.2.1. Давать БАНКУ распоряжения о списании денежных средств с его счета по требованию третьих лиц (**Приложение № 4** к настоящему договору). При этом в распоряжении должны быть указаны необходимые сведения, позволяющие идентифицировать лицо, имеющее право на списание.

4.2.2. Поручить Банку осуществление периодических перечислений денежных средств со счета КЛИЕНТА. Для этого КЛИЕНТ представляет в БАНК в двух экземплярах Заявление по форме БАНКА (**Приложение № 5** к настоящему договору), в котором КЛИЕНТ поручает БАНКУ производить перечисление денежных средств на соответствующие банковские счета в течение определенного периода времени.

4.2.3. Требовать от БАНКА предоставления выписок по счету.

4.2.4. Требовать от БАНКА выполнения им всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. БАНК принимает к исполнению предусмотренные настоящим договором поручения и расчетные документы КЛИЕНТА в течение операционного времени (далее именуемого «Операционный день»), установленного банком с 9.00 до 15.00. БАНК вправе в одностороннем порядке изменить время операционного дня, предварительно информировав КЛИЕНТА согласно п.5.7. настоящего договора.

5.2. Общий срок осуществления платежей по безналичным расчетам не должен превышать два операционных дня, если указанный платеж осуществляется в пределах территории субъекта Российской Федерации, и пять операционных дней, если указанный платеж осуществляется в пределах территории Российской Федерации.

5.3. БАНК зачисляет денежные средства на счет КЛИЕНТА не позднее дня, следующего за днем поступления в БАНК соответствующего расчетного документа, в том числе электронного служебно-информационного документа РЦИ в случае если плательщиком выступает лицо, поименованное в п. 2.1. настоящего договора. В случае, если в Банк поступает расчетный документ, подтверждающий зачисление денежных средств на текущий счет от иных, нежели указанных в п. 2.1. настоящего договора плательщиков, Банк обязан осуществить возврат указанной суммы плательщику, осуществившему такой перевод, без зачисления денежных средств на текущий счет клиента.

5.4. По письменному соглашению сторон платежные инструкции КЛИЕНТА (включая платежные документы) могут поступать в электронной форме в соответствии с условиями такого соглашения.

5.5. КЛИЕНТ вправе воспользоваться услугами БАНКА по списанию со счета КЛИЕНТА и/или зачислению на счет денежных средств вне графика операционного дня с установлением дополнительной платы за такое обслуживание.

5.6. Сумма комиссии и сроки за расчетно-кассовое обслуживание КЛИЕНТА определяется в соответствии с утвержденным БАНКОМ Перечнем Тарифов за оказываемые БАНКОМ услуги по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц с открытием текущего счета, по операциям, осуществляемым с использованием расчетной банковской карты «Пенсионная» платежной системы ЗАО «Национальные кредитные карточки» (НСС) Международной платежной системы «Visa» (валюта счета – российский рубль, срок действия 2 года) (**Приложение № 1** к настоящему

договору), являющимся его неотъемлемой частью, и взимаются БАНКОМ самостоятельно путем ее списания без распоряжения КЛИЕНТА, в бесспорном (безакцептном) порядке, со счета КЛИЕНТА в установленные сроки.

На остаток денежных средств на счете КЛИЕНТА БАНК начисляет проценты в размере, установленном Тарифами по расчетно-кассовому обслуживанию.

5.7. БАНК вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора, в том числе в части сроков исполнения поручений КЛИЕНТА и Тарифов по расчетно-кассовому обслуживанию, после извещения об этом КЛИЕНТА за 3 дня до их введения в действие. БАНК извещает КЛИЕНТА об изменении условий договора путем размещения измененных условий договора на стендах БАНКА, расположенных по месту обслуживания счета КЛИЕНТА или на сайте Банка: www.gazbank.ru.

5.8. КЛИЕНТ предоставляет БАНКУ право списания со счета без распоряжения КЛИЕНТА, в бесспорном (безакцептном) порядке, ошибочно зачисленных сумм, в том числе и излишне перечисленных сумм пенсий, иных социальных выплат в результате ошибочного зачисления при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии, иных социальных выплат в соответствии со ст. 22 ФЗ № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ».

5.9. Кредитование счета осуществляется БАНКОМ на основании подписанного соглашения с КЛИЕНТОМ.

5.10. БАНК вправе провести платеж по счету при недостаточности денежных средств на счете, независимо от подписания сторонами соглашения о кредитовании счета. Кредит предоставляется на сумму, не достаточную для проведения платежа.

В этом случае стороны считают, что Банк предоставил кредит КЛИЕНТУ на срок не более 15 дней по двойной учетной ставке Банка России. Погашение процентов за пользование кредитом производится в день погашения основного долга, но не позднее 15-го дня востребования кредита.

Проценты на сумму кредита начисляются до момента фактического возврата кредита.

В случае нарушения КЛИЕНТОМ сроков возврата кредита, процентов, иных плат по договору КЛИЕНТ уплачивает БАНКУ неустойку в размере двойной учетной ставки банковского процента (ставки ЦБ РФ) на день возврата кредита (процентов, иных плат) или соответствующей части указа. Неустойка начисляется на сумму не исполненных в срок обязательств (сумма неоплаченного основного долга, неоплаченных процентов, иных плат) за каждый день просрочки.

6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ПЕНСИОННАЯ»

6.1. Расчеты с использованием расчетной платежной карты проводятся БАНКОМ по правилам, сложившимся в банковской практике, и с учетом особенностей платежной системы, обслуживающей платежную карту, выбранную КЛИЕНТОМ для расчетов по данному счету.

6.2. Операции по снятию, перечислению денежных средств исполняются БАНКОМ на основании представленного в БАНК реестра платежей от Процессингового Центра (далее по тексту -ПЦ) по операциям с использованием платежных карт (далее реестр), подтверждающих совершение КЛИЕНТОМ операций с использованием платежной карты.

6.3. На основании представленного реестра БАНК оформляет в электронной форме платежный (расчетный) документ в свободном формате, содержащий все необходимые реквизиты, установленные Банком России для проведения платежа с использованием платежной карты. Срок оформления платежного документа – в течение 2 рабочих дней со дня поступления в банк реестра платежей.

При поступлении в БАНК реестра платежей в валюте отличной от валюты счета, БАНК осуществляет конверсию валюты по курсу, установленному БАНКОМ в соответствии с тарифами на день конверсии, и оформляет платежный документ в валюте счета.

6.4. БАНК исполняет платежный (расчетный) документ по зачислению денежных средств на счет КЛИЕНТА не позднее дня, следующего за днем его составления при условии соблюдения п. 2.1. договора.

6.5. Все иные условия проведения платежей с использованием платежной карты определяются в соответствии с банковскими правилами, утвержденными БАНКОМ и обязательными для исполнения БАНКОМ и КЛИЕНТОМ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За несвоевременное зачисление на счет поступивших КЛИЕНТУ денежных средств либо их необоснованного или несвоевременного списания со счета, БАНК несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. БАНК не несет ответственности за ущерб, возникший у КЛИЕНТА по вине третьих лиц.

7.3. КЛИЕНТ несет ответственность за убытки, понесенные БАНКОМ при предоставлении ему фальшивых или содержащих ложную информацию документов.

7.4. БАНК не несет ответственности за ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, в связи с несвоевременным извещением им БАНКА в письменной форме об изменении полномочий лиц и круга лиц, имеющих право распоряжаться его счетом, или каких-либо изменений данных, указанных в Заявлении.

7.5. В случае нарушения тайны электронной цифровой подписи не по вине БАНКА, БАНК не несет ответственности по операциям, совершенным с денежными средствами КЛИЕНТА с использованием этой подписи.

7.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных нормативными актами РФ, банковскими правилами и договором процедур банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, в том числе, в случае предоставления в Банк поддельной доверенности от имени уполномоченного лица, подлинной доверенности от имени уполномоченного лица, действие которой прекращено к моменту представления в Банк, распорядительных актов, приказов, иных поддельных либо не соответствующих действительности документов на право распоряжением счетом, в том числе и тех, которые признаны судом в последующем не действительными.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Настоящий договор заключается сторонами на один месяц и автоматически пролонгируется на тот же срок, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть договор не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания срока его действия, установленного настоящим договором. Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору. По окончании срока действия договора, а также в случае расторжения договора по заявлению КЛИЕНТА, при отсутствии распоряжения КЛИЕНТА остатком денежным средств, БАНК вносит остаток денежных средств, находящихся на счете КЛИЕНТА в депозит нотариуса по месту нахождения БАНКА. В этом случае БАНК направляет уведомление по адресу места жительства КЛИЕНТА, известному БАНКУ на день отправления уведомления, об исполнении обязательства внесением долга в депозит.

8.2. Действие настоящего договора может прекратиться досрочно по инициативе КЛИЕНТА в любое время.

8.3. После расторжения договора счет КЛИЕНТА закрывается.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Претензии по суммам, зачисленным в кредит или дебет счета, должны быть предъявлены КЛИЕНТОМ БАНКУ в письменной форме в течение 10 дней после совершения операции. При непоступлении в этот срок возражений от КЛИЕНТА, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными КЛИЕНТОМ.

9.2. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на предоставление Банком информации о движении денежных средств по своему текущему счету в Пенсионный фонд РФ и Министерство здравоохранения и социального развития Самарской области, являющиеся отправителями денежных средств, зачисляемых на текущий счет.

9.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.4. Споры между сторонами подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения БАНКА.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»

443100, г. Самара,
ул. Молодогвардейская, д. 224
к/счет 30101810400000000863
в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Самарской обл.
БИК 043601863
ИНН 6314006156/ КПП 631601001

паспорт гражданина РФ _____
выдан _____
место жительства _____
контактный телефон _____

**Председатель Правления
ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»**

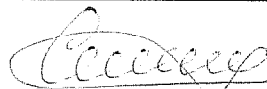
_____/Бондаренко А.В./

_____/_____/_____/ФИО/


(ФИО полностью, подпись – собственноручно)

Согласовано:

Первый заместитель Председателя правления

 В.А.Семин

Заместитель Председателя Правления

 М.И. Сорокин

Заместитель Председателя Правления

 В.В. Петрикова

Главный бухгалтер

 Л.В. Власова

Директор по развитию пластикового бизнеса

 Н.А. Шумилова



"Утверждено"

Правлением ЗАО АКБ "Газбанк"

(протокол № 3 от «15» сентября 2009 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ПЕНСИОННАЯ»

1. Общие условия

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Центрального банка РФ, Уставом ЗАО АКБ "Газбанк" (далее по тексту Банк) и регулирует порядок открытия текущего счета физическому лицу, режим работы такого счета, а также порядок выдачи и предоставления пластиковой банковской карты «Пенсионная» платежной системы ЗАО «Национальные кредитные карточки» (NCC) либо международной платежной системы «VISA», предназначенной для распоряжения денежными средствами по счету.
- 1.2. В настоящем Положении употребляются следующие термины и понятия:
 - 1.2.1. **текущий счет** – банковский счет физического лица, открытый согласно заключенному с Банком договору на открытие банковского счета и осуществление расчетно-кассового обслуживания физического лица (Договор РКО);
 - 1.2.2. **расчетная карта (банковская карта)** – расчетная карта платежной системы ЗАО «Национальные кредитные карточки» (NCC) либо международной платежной системы «VISA», эмитированная Банком в рамках настоящего Положения. Банк эмитирует Пенсионные карты двух типов: NCC либо VISA Electron.
 - 1.2.3. **держатель расчетной карты** (далее – Заемщик) – физическое лицо, использующее расчетную карту на основании заключенного с Банком договора.

2. Порядок документооборота

- 2.1. В рамках настоящего Положения Клиенту на основании его заявления-обязательства изготавливается расчетная карта «Пенсионная».
- 2.2. При заполнении заявления-обязательства должны предъявляться паспорт физического лица и - при наличии - пенсионное удостоверение.
- 2.3. Срок действия банковской карты – 2 года.
- 2.4. По факту изготовления карты Клиент подписывает Договор на открытие банковского счета и осуществления расчетно-кассового обслуживания с физическим лицом (Договор на РКО) с приложениями и Правила по использованию банковской карты «Пенсионная», эмитированной ЗАО АКБ "ГАЗБАНК", получает карту и конверт с пин-кодом.
- 2.5. Особенностью Договора на РКО является возможность зачисления на текущий счет денежных средств (являющихся периодическими платежами – пенсиями, иными социальными выплатами) исключительно от Пенсионного фонда РФ, Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области. На текущий счет запрещается вносить наличные денежные средства, а также зачислять в безналичном порядке денежные средства от плательщиков, не поименованных в настоящем пункте.
- 2.6. Плата за операции, совершаемые по текущему счету, в том числе с использованием банковской карты, а также начисление платы за остаток на текущем счете регулируются тарифами по текущему счету, являющимися приложением к договору на РКО.

Председатель Правления
ЗАО АКБ "Газбанк"

А.В. Бондаренко

ЗАЯВЛЕНИЕ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
на получение «Пенсионной» банковской карточки

Тип карты:

NCC

VISA Electron

Данные заявителя заполнить печатными буквами:

1. Фамилия	2. Имя	3. Отчество	4. Пол	5. Дата рождения
6. Паспорт серия, номер	7. Кем выдан			8. Когда
9. Номер пенсионного удостоверения	10. Кем выдано			11. Когда
12. Адрес места жительства (индекс, город, улица, дом, квартира)				13. Домашний телефон
14. Имя, фамилия на латинице		15. Место рождения		

Подтверждаю, что с «Правилами пользования пластиковой карточкой» и «Тарифами банка по операциям с пластиковыми карточками» ознакомлен, согласен, обязуюсь выполнять. Все данные, указанные мною, достоверны и в полном объеме. Поручаю банку производить списание денежных средств с моего счета на основании отчетов процессингового центра о совершенных операциях по счету с использованием карточки в соответствии с тарифами банка, действующими на момент совершения операции по счету.

16. Дата _____

17. Подпись заявителя с расшифровкой ФИО _____ / _____ /

18. Заполняется Банком

Код банка	□□□□□□□□	Код кассы	□□□□□□	
Номер счета	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□			
Наличные зачисления	<input type="checkbox"/>	Код группы комиссии	□□□□□□	
Безналичные зачисления	<input type="checkbox"/>	Срок действия карточки (в мес.)	□□	
Получение денег в банкомате	<input type="checkbox"/>			
Заявление принял	_____			
	должность	фамилия, и., о.	подпись	дата
Выдать карточку разрешил	_____			
	должность	фамилия, и., о.	подпись	дата

"Утверждено"

Правлением ЗАО АКБ "ГАЗБАНК"

(протокол № 3 от 07.09.2007 г.)

Председатель Правления

ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»

А.В. Бондаренко

ПРАВИЛА
по использованию банковской карты «Пенсионная»,
эмитированной ЗАО АКБ "ГАЗБАНК" (далее – Банком)

1. Основные положения

- 1.1. Банк выпускает (эмитирует) банковские карты платежной системы **ЗАО «Национальные кредитные карточки» (NCC)** и **международной платежной системы «VISA»** (далее – **карта**), которые предназначены для совершения ее Держателем расчетных операций. Программное и техническое оснащение производимых с помощью карты операций обеспечивает Процессинговый центр NCC (далее – **процессинговый центр**).
- 1.2. Держатель карты – физическое лицо, являющееся владельцем карты на основании заключенного с Банком договора. Договором, на основании которого Банк предоставляет Держателю карту, являются настоящие Правила. Держатель карты присоединяется к настоящим Правилам, подписывая **ЗАЯВЛЕНИЕ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО** о выдаче карты по форме Банка.
- 1.3. Для выдачи карты Держатель открывает в Банке текущий счет на основании **Договора на РКО** - договора об открытии банковского счета и осуществлении расчетно-кассового обслуживания с физическим лицом (далее – **счет Держателя карты**), оформляет **ЗАЯВЛЕНИЕ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**.
- 1.4. Банк эмитирует Пенсионные карты двух типов: NCC либо VISA Electron.
Карта предназначена для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на счете Держателя карты.
Конкретный тип карты (NCC либо VISA Electron) должен быть отмечен в соответствующем поле настоящих Правил.
- 1.5. С помощью карты платежной системы **ЗАО «Национальные кредитные карточки» (NCC)** Держатель осуществляет операции в валюте РФ на территории РФ. С помощью карты **международной платежной системы «VISA»** Держатель осуществляет операции на территории РФ и за ее пределами в валюте РФ и иностранной валюте в соответствии действующим законодательством.
- 1.6. Карта является собственностью Банка. Держатель карты осуществляет временное (на срок действия карты) пользование картой на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Технические условия использования карты

- 2.1. Карта представляет собой образец пластика с нанесенными на нем магнитной полосой и персональными данными Держателя карты.
- 2.2. Держателю карты необходимо избегать повреждения карты, механического, химического и теплового воздействия на карту, а также воздействия электромагнитного поля (не хранить карту вблизи мониторов, телевизоров, совместно с магнитными носителями). Для проверки работы карты Держатель карты обязуется осуществить первую операцию по счету с использованием карты в течение 10 календарных дней после выдачи карты. При невозможности проведения операций по счету с использованием данной карты, заявленной Держателем карты в указанный 10-дневный срок, Банк за свой счет выпускает для Держателя новую карту. При поступлении от Держателя карты заявления о нерабочем состоянии карты по истечении указанного 10-дневного срока Банк изготавливает новую карту взамен неработающей за счет Держателя карты.
- 2.3. При совершении операций может применяться ПИН-код (персональный идентификационный код), состоящий из четырех цифр. Последовательное трехкратное в день (пятикратное в месяц) нажатие неверного ПИН-кода приводит к удержанию карты банкоматом и блокированию операций по счету с использованием данной карты. Разблокировка операций по счету с использованием карты и ее выдача Держателю из банкомата производится Банком по письменному заявлению Держателя карты. Потерянный или забытый Держателем карты ПИН-код восстановлению не подлежит, поскольку данная информация является известной только Держателю карты.
- 2.4. При совершении операций по счету с помощью карты используются следующие технические устройства:
банкомат - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций без участия уполномоченного сотрудника Банка; осуществление операций происходит путем выбора команды в программе, установленной в банкомате, нажатием Держателем карты соответствующей клавиши. Документом, подтверждающим произведенную операцию, является чек.
пос-терминал представляет собой техническое устройство, с помощью которого считывается информация с магнитной полосы карты и производится проверка наличия на счете Держателя карты заявленных денежных средств (**авторизация**). Пос-терминал может быть оснащен **ПИН-падом** – устройством для введения ПИН-кода. После проведения авторизации сумма денежных средств в случае ее наличия блокируется на счете. Документом, подтверждающим произведенную операцию с помощью карты через пос-терминал, является чек. Чек оформляется в двух экземплярах, один - для Держателя карты, второй – для лица, производящего операцию. Чек подписывается лицом, производящим операцию.
- 2.5. С помощью карты Держатель карты может осуществить следующие операции:
 - получение наличных денежных средств в банкоматах Банка и банкоматах других банков, а также в кассе Банка;
 - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных центрах;
 - оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) через программу, установленную в банкоматах Банка (далее – программа Банка);
 - переводы со счета Держателя карты на другие счета через программу Банка;
- 2.6. Получение наличных денежных средств производится Держателем карты в банкоматах Банка и банкоматах других Банков, а также в кассе Банка. Документом, подтверждающим произведенную операцию, является чек.
- 2.7. Оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных центрах производится в соответствующих центрах, принимающих к оплате карты Банка. Проведение операции производится в порядке, описанном в п. 2.4. с помощью пос-терминала.
- 2.8. Оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и переводы со счета на счет через программу, установленную в банкоматах Банка, производится путем перевода денежных средств на счета тех лиц, чьи реквизиты содержатся в данной программе. Проведение операции производится в порядке, описанном в п. 2.4. с помощью банкомата.
- 2.9. Банк рекомендует Держателю карты хранить документы, подтверждающие произведенные операции с помощью карты, не менее шести месяцев.
- 2.10. Банк размещает на стендах, а также на сайте Банка www.gazbank.ru адреса расположения банкоматов Банка, а также торгово-сервисных центров, принимающих к оплате карты Банка.
- 2.11. По всем интересующим вопросам, связанным с работой карты, Держатель карты имеет возможность обратиться по телефонам: в Банк **(846) 310 09 09, 337 90 42, 310 30 42** ежедневно с 8.00 до 17.00 или в Процессинговый центр NCC круглосуточно **269-62-85**.

3. Порядок осуществления операций

- 3.1. Все операции с использованием карты Держатель карты производит по счету Держателя, указанному в **ЗАЯВЛЕНИИ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ** и **Договоре РКО**.