

**Правила ЗАО АКБ «ГАЗБАНК»
по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с
использованием Системы HandyBank**

1. Термины и определения

1.1. Основные термины и определения.

Правила – настоящие «Правила ЗАО АКБ «ГАЗБАНК» по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank».

Банк – ЗАО АКБ «ГАЗБАНК», генеральная лицензия № 2316 от 22 июля 2002 г.

Карты – предоставляемые Банком банковские карты Платежных систем.

Платежные системы – ЗАО «Национальные кредитные карточки» (NCC), международные платежные системы MasterCard WorldWide и VISA International.

Клиент – физическое лицо – Держатель карты, заключившее с Банком Договор.

Договор – договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank, состоящий из настоящих Правил и Тарифа.

Тариф – тариф ЗАО АКБ «ГАЗБАНК» к договору о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Заявление – заполненное и подписанное Клиентом на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Регистрация – процедура дистанционной регистрации Клиента в Системе HandyBank, совершаемая Клиентом через интернет-сайт <https://gazbank.handybank.ru>.

Счет Держателя карты – банковский счет для учета операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов, открываемый Банком Клиенту на основании договора банковского счета и осуществления расчетно-кассового обслуживания с физическим лицом.

Операция по Счету Держателя карты – операция по Счету Держателя карты, совершенная с использованием Системы HandyBank.

Система HandyBank – система программных и аппаратных средств, позволяющая Клиенту через сеть Интернет составлять и передавать документы в электронной форме для совершения Операций по Счету Держателя карты, а также составлять иные документы в электронной форме, предусмотренные Правилами.

Электронные документы – составленные с использованием Системы HandyBank при совершении Операций по Счету Держателя карты платежные документы в электронной форме, являющиеся основанием для осуществления Расчетов и (или) служащие подтверждением их совершения.

Расчеты – расчеты по Электронным документам, а также иные расчеты, предусмотренные Правилами, в том числе оплата установленных Тарифом комиссий.

Средства на Счете Держателя карты – учитываемые на Счете Держателя карты денежные средства Клиента, предназначенные для осуществления Расчетов.

Перерасход средств по Счету Держателя карты – задолженность Клиента перед Банком, вызванная недостаточностью Средств на Счете Держателя карты для осуществления Расчетов.

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Клиента на совершение Операций по Счету Держателя карты с использованием Карты или ее реквизитов, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

SMS-сервис – система программных средств, позволяющая Клиенту в режиме реального времени посредством мобильной телефонной связи получать Handy-код.

Handy-номер – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Клиенту и используемый Банком для идентификации Клиента в Системе HandyBank.

Handy-пароль – код доступа в Систему HandyBank, предоставляемый Клиенту при регистрации (должен быть впоследствии изменен Клиентом) и служащий средством для идентификации

Клиента в Систему HandyBank.

Проверка авторства Электронных документов – проверка подлинности, авторства и гарантия целостности Электронных документов.

Handy-код (Аналог собственноручной подписи) – одноразовый секретный код, предоставляемый Клиенту посредством SMS-сервиса для удостоверения права распоряжения Средствами на Счете Держателя карты при совершении с использованием Системы HandyBank отдельно взятой Операции по Счету Держателя карты и являющийся Аналогом собственноручной подписи Клиента. Действие Handy-кода ограничено по времени.

Рабочий день – любой календарный день, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов.

Лимиты – ежедневный лимит и ежемесячный лимит. Клиент не вправе перечислять денежные средства с Карты, с использованием Системы HandyBank сверх установленного Банком лимита (ежедневного и ежемесячного).

Ежедневный лимит – денежные средства в размере 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Ежемесячный лимит – денежные средства в размере 100000 (Сто тысяч) рублей.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами Платежных систем и Правилами по использованию банковской карты, эмитированной ЗАО АКБ «ГАЗБАНК».

1.3. Все ссылки на разделы и пункты, сделанные в тексте Правил, являются ссылками на разделы и пункты Правил.

2. Общие положения

2.1. Правила устанавливают порядок заключения и условия Договора.

2.2. Правила являются приглашением (офертой) Банка Клиентам заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Предметом Договора является:

2.3.1. предоставление Клиенту возможности использования Системы HandyBank;

2.3.2. оказание Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.4. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления или через прохождение процедуры Регистрации.

2.5. Присоединение Клиента к Правилам через прохождение процедуры Регистрации подтверждается выполнением Клиентом определенных действий (акцепт оферты действием, п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), а именно указанием суммы авторизации специальной регистрационной транзакции по Карте, инициируемой Системой HandyBank в процессе Регистрации.

2.6. Сумма регистрационной транзакции возвращается на Карту Клиента по окончании Регистрации.

2.7. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank. При первом входе в Систему HandyBank Клиент обязан поменять первоначальный Handy-пароль на собственный новый пароль.

2.8. Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

2.9. Банк и Клиент признают, что Электронные документы, удостоверенные Handy-кодом:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу платежными документами, подписанными собственноручной подписью Клиента;
- не могут быть оспорены Банком, Клиентом и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через интернет или составлены в электронной форме;

- могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях;
- надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Клиента распоряжаться Средствами на Счет Держателя карты;
- Являются доказательствами того, что электронные документы исходят от Клиента

2.10. Клиент признает, что применяемые в Системе HandyBank алгоритмы АСП достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства Электронных документов.

2.11. С целью исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента, а также передачу на обработку персональных данных Клиента третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Клиенту услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.12. Возможность совершения Операций по Счету Держателя карты с использованием Системы HandyBank предоставляется Клиенту на срок действия Карты. В случае перевыпуска Карты на новый срок возможность использования Системы HandyBank продлевается Клиентом путем регистрации новой карты Клиентом.

2.13. Операции по Счету Держателя карты осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка Средств на Счете Держателя карты.

2.14. При совершении Операций по Счету Держателя карты в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации остаток Средств на Счет Держателя карты оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Клиенту будет отказано в совершении Операции по Счету Держателя карты.

3. Порядок Расчетов

3.1. За оказание услуги дистанционного банковского обслуживания с Клиента взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.

3.2. Расчеты осуществляются Банком в безакцептном порядке путем удержания соответствующих сумм из Средств на Счете Держателя карты. Если валюта Операции по Счету Держателя карты отличается от валюты Счета Держателя карты, Банк производит удержание из Средств на Счете Держателя карты суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по установленному Тарифом курсу Банка на дату осуществления Расчетов.

3.3. Дата осуществления Расчетов может не совпадать с фактической датой совершения Операции по Счету Держателя карты. В случае изменения курса валюты Счета Держателя карты возникшая вследствие этого разница в сумме Операции по Счету Держателя карты и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.4. При наличии перерасхода средств по Счету Держателя карты, считается, что Банк предоставил Клиенту кредит по двойной ставке рефинансирования ЦБ РФ, действующей на дату образования задолженности, который должен быть погашен Клиентом в течение 10 дней с момента появления Перерасхода средств по Счету Держателя карты. Проценты на сумму кредита начисляются до момента фактического возврата кредита. Банк имеет право с целью погашения этой задолженности безакцептно списать денежные средства с любых других банковских счетов Клиента в Банке.

4. Права и обязанности

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. блокировать при обращении в Банк:

4.1.3.1. возможность использования Handy-кода;

4.1.3.2. использование Системы HandyBank.

4.1.2. разблокировать на основании представленного в Банк письменного заявления:

4.1.4.1. возможность использования Handy-кода;

4.1.4.2. использование Системы HandyBank.

4.1.3. самостоятельно изменять код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank;

- 4.1.4. изменять установленными Банком способами номер мобильного телефона для SMS-сервиса;
 - 4.1.5. в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 4.2. Клиент обязан:
- 4.2.1. не допускать Перерасхода средств по Счету Держателя карты;
 - 4.2.2. не допускать превышения установленных Банком лимитов;
 - 4.2.3. в течение 3 (Трех) Рабочих дней, следующих за днем обращения Клиента по телефону в Банк о блокировании возможности использования Handy-кода и (или) использования Системы HandyBank представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования;
 - 4.2.4. лично совершать в Системе HandyBank действия, предусмотренные Правилами, не допуская использования Системы HandyBank третьими лицами;
 - 4.2.5. не сообщать код доступа (Handy-пароль) в Систему HandyBank третьим лицам;
 - 4.2.6. не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank;
 - 4.2.7. в случае если появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, в том числе в случае утери (кражи) мобильного телефона (SIM-карты), на номер которого Клиенту отправляется Handy-код, незамедлительно поручить Банку заблокировать использование Системы HandyBank;
 - 4.2.8. подключить услугу SMS-сервис в Банке, уведомляющую о движении денежных средств по Счету держателя карты;
 - 4.2.9. выполнять все иные требования Правил.
- 4.3. Банк имеет право:
- 4.3.1. проверять правильность и полноту сведений, указанных Клиентом в Заявлении или при Регистрации и в иных представленных в Банк документах;
 - 4.3.2. осуществлять обработку персональных данных Клиента, а также привлекать для обработки персональных данных Клиента третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
 - 4.3.3. отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;
 - 4.3.4. не оказывать Клиенту предусмотренные Договором услуги, если Средств на Счете Держателя карты недостаточно для совершения Операций по Счету Держателя карты или уплаты комиссий в соответствии с Тарифом;
 - 4.3.5. приостанавливать использование Системы HandyBank:
 - 4.3.5.1. если Средств на Счете Держателя карты недостаточно для оплаты установленных Тарифом комиссий;
 - 4.3.5.2. в случаях нарушения Клиентом Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank.
 - 4.3.5.3. В случае превышения Клиентом установленных Банком лимитов.
 - 4.3.6. устанавливать расходные лимиты и иные ограничения для Операций по Счету Держателя карты;
 - 4.3.7. не принимать к исполнению Электронные документы, если они заполнены с нарушением правил их оформления, принятых в банковской практике, или не удостоверены должным образом (в том числе не прошли Проверку авторства Электронных документов), а также в случае, если исполнение Электронного документа может привести к превышению установленных Банком лимитов;
 - 4.3.8. в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и (или) Тариф.
- 4.4. Банк обязан:
- 4.4.1. в день обращения Клиента в Банк с соответствующим поручением заблокировать:
 - 4.4.1.1. возможность использования Handy-кода;
 - 4.4.1.2. использование Системы HandyBank.
 - 4.4.2. не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать:

4.4.2.1. возможность использования Handy-кода;

4.4.2.2. использование Системы HandyBank.

5. Ответственность

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Клиент и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Клиента на блокирование возможности использования Handy-кода и (или) Системы HandyBank.

5.3. Банк не несет ответственности за:

5.3.1. возможный ущерб, причиненный Клиенту в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, из-за искажения документов, переданных посредством электронных систем связи, отказ торгово-сервисных предприятий, а также любые иные не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с совершением Операций с использованием Системы HandyBank;

5.3.2. причинение Клиенту ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Карты и (или) реквизитов Карты, Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Клиенту Handy-кода, а также если ущерб у Клиента возник вследствие любого иного нарушения Клиентом Правил;

5.3.3. правомерность и содержание Электронных документов, а также за убытки, понесенные Клиентом вследствие ошибок, допущенных им самим;

5.3.4. несвоевременную доставку или недоставку Клиенту SMS-уведомлений, произошедшие по вине Клиента или операторов мобильной связи.

5.4. В обоснование своих претензий к Банку Клиент не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса, в частности Клиент несет риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате несанкционированного использования его Карты, Handy-номера, Handy-кода, Handy-пароля и др..

5.5. За все Операции по Счету Держателя карты, совершенные с Handy-номером Клиента, Клиент несет полную юридическую и финансовую ответственность.

5.6. Клиент возмещает Банку в полном объеме убытки, понесенные Банком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение условий Договора со стороны Клиента повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

5.7. За исключением случаев, указанных в п. 5.8., Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции по Счету Держателя карты.

5.8. Клиент не несет финансовой ответственности за Операции по Счету Держателя карты в следующих случаях:

5.8.1. Операция по Счету Держателя карты, по которой была предоставлена Авторизация, совершена после того, как Карта была заблокирована Клиентом или Клиент получил от Банка уведомление о блокировании Карты по инициативе Банка;

5.8.2. Операция по Счету Держателя карты с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Handy-кода или использование Системы HandyBank были заблокированы по заявлению Клиента в порядке п.4.2.3. настоящих Правил.

5.9. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Клиентом или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Клиента или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Клиент и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.10. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Клиента определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, подлежат разрешению в переговорном порядке, а в случае не достижения согласия в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Местом рассмотрения споров и разногласий устанавливается место нахождения Банка.

6.2. В случае не достижения согласия между Клиентом и Банком в переговорном порядке, споры рассматриваются в суде, по месту нахождения Банка.

6.3. При наличии у Клиента претензий Клиент предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов в течение 15 рабочих дней, с момента появления оснований для достижения претензии. В случае, если основанием для претензии Клиента является совершенная операция по Счету держателя карты, претензия подается Клиентом в Банк в течение 10 рабочих дней с момента совершения такой операции. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

6.4. Претензии, предъявленные Клиентом в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

7. Изменение Правил и (или) Тарифа и расторжение Договора

7.1. Изменения в Правила и (или) Тариф не менее чем за 10 (Десять) дней до указанной в них даты ввода в действие размещаются в средствах массовой информации областного значения или на сайте Банка: www.gazbank.ru.

7.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменениях в Правила и (или) Тариф не была получена и (или) изучена и (или) неправильно понята Клиентом.

7.3. Любые изменения в Правила и (или) Тариф с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента предоставления Клиенту Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank.

8.2. Настоящий договор заключается на срок 1 месяц. В случае если за 5 рабочих дней до окончания срока действия договора от Банка или Клиента не поступит уведомления о прекращении действия договора, договор считается пролонгированным на срок 1 месяц. Пролонгация договора может быть осуществлена неограниченное количество раз.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время. Для расторжения Договора Клиент предоставляет в Банк письменное заявление о расторжении Договора.

8.4. Представленное Клиентом в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Клиента о расторжении Договора, если только Банк не согласился с возражениями Клиента.

8.5. При получении Банком заявления Клиента о расторжении Договора доступ Клиента в Систему HandyBank блокируется не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления Клиента.

8.6. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 10 календарных дней, следующих за днем получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора, при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.

8.7. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами и (или) Тарифом, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты

Банк — тел. (846) 310-09-09, 310-31-03 – (понедельник – четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье выходной день)

Круглосуточная служба поддержки Системы HandyBank — тел. 8-800-2000-740, (495) 740-40-40